

**Carrollton Police  
Department  
Social Services**

Nuestra meta es proveer asistencia a aquellos individuos que son víctimas del crimen dentro de la ciudad de Carrollton proveyendo consejería, referencia con ayuda comunitaria, intercesencia personal y justicia criminal. Por favor comuníquese con un Intercesor si usted o alguien quien usted conoce necesita asistencia, información o servicios.



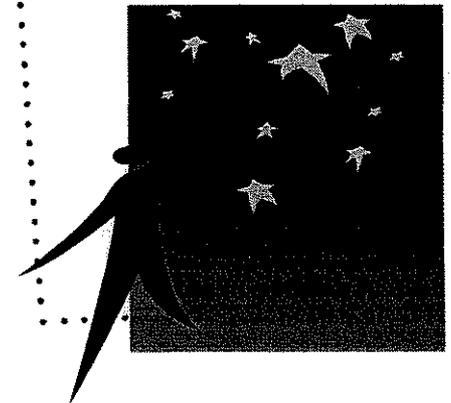
**Carrollton Police  
Department  
Social Services**

**Victim Assistance  
2025 Jackson Road  
Carrollton, Texas 75006**

# de teléfono: (972) 466-4730  
Intercesor de Víctima:  
**SYLVIA ALVAREZ**  
(972) 466-9125  
Fax: (972) 466-3549

**-Asistencia A Víctimas  
-Servicios de Familia y  
Jóvenes  
- Servicios de Mediación**

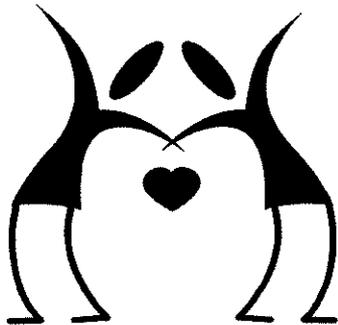
**# de Teléfono:  
(972) 466-4730  
Intercesor de Víctima:  
SYLVIA ALVAREZ  
(972) 466-9125**



## Nuestro servicio a la comunidad...

La asistencia de víctima y los servicios de jóvenes y la familia de la policía de Carrollton son programas que proveen servicios a los ciudadanos de la ciudad de Carrollton y a las personas que estaban victimadas en la ciudad de Carrollton.

El **servicio de asistencia a víctimas** es un programa que provee, interfiere y busca información con referencia a las víctimas de violencia, abuso de niños y otras víctimas del crimen violento como abuso sexual, asalto sexual, asalto agravado y homicidio. El **servicio de jóvenes y de la familia** provee trabajadores sociales a padres de familia que sus hijos han huido de la casa y tienen ofensas juveniles. Los **servicios de un mediador** son ofrecidos para aquellos envueltos en casos de desacuerdos civiles.



### **Servicios de Jóvenes y la Familia**

Este es un programa dedicado a asistir a los jóvenes con problemas y a sus familias con un acceso apropiado a estos servicios y a la comunidad. A través de consejería, información y referencia, la meta primera es identificar la precipitación del problema en la familia y dirigir a la familia a buscar ayuda en la comunidad, lo según sean sus necesidades. Dirigiéndose a estas necesidades se reducirá el crimen juvenil y los riesgos de sus comportamientos.

### **Asistencia A Víctima**

Los intercesores a este programa estan dedicados a proteger los derechos y a proveer servicios a las víctimas y sobrevivientes del crimen violento. A través de la intervención a esta crisis y consejería, interfeerencia educación, información y referencia, la meta primera es aliviar el trauma psicológico y emocional incurrido como resultado del crimen violento. Dirigiéndose a estas necesidades se le facilitará a las "víctimas" y "testigos" disponibilidad y habilidad a cooperar con el sistema criminal de justicia en la investigación y seguimiento de crímenes.

### **Servicios de Mediación**

El servicio de mediación es un programa dedicado a proveer un proceso en la cual una persona neutral, el mediador, ayuda a las partes a comunicarse y promueve la reconciliación, acuerdo, o entendimiento entre ellos. Proveyendo este servicio favorable no se volveran a las ocurrencias de repetir disturbios para resolver las disputas antes que se escale a asuntos más serios.

### **Carrollton Police Department Social Services Section**

Victim Assistance  
2025 Jackson Road  
Carrollton, Texas 75006

# de teléfono: (972) 466-4730  
Intercesor de Víctima:  
**SYLVIA ALVAREZ**  
(972) 466-9125